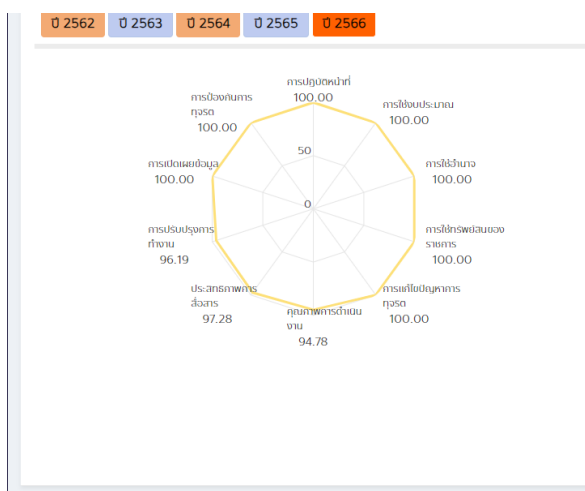
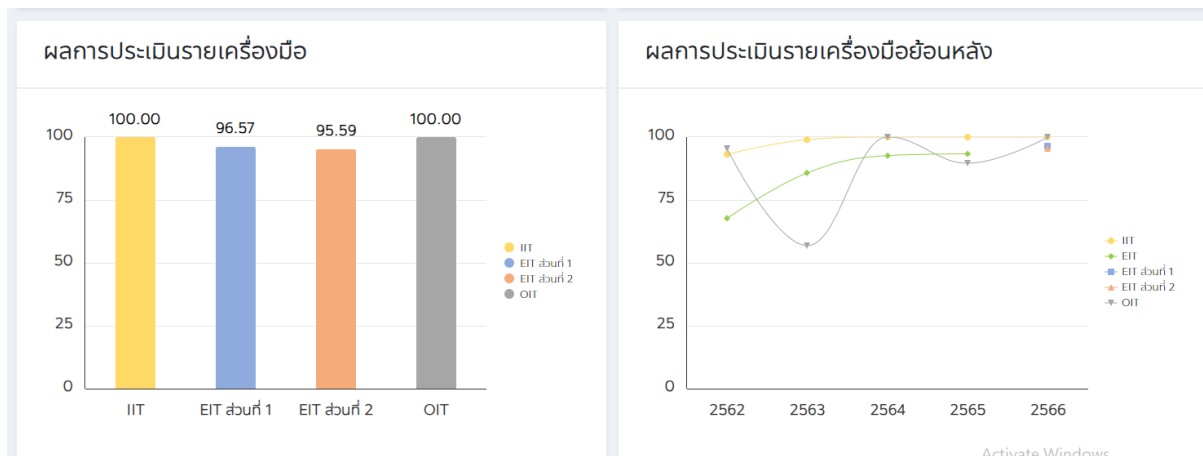
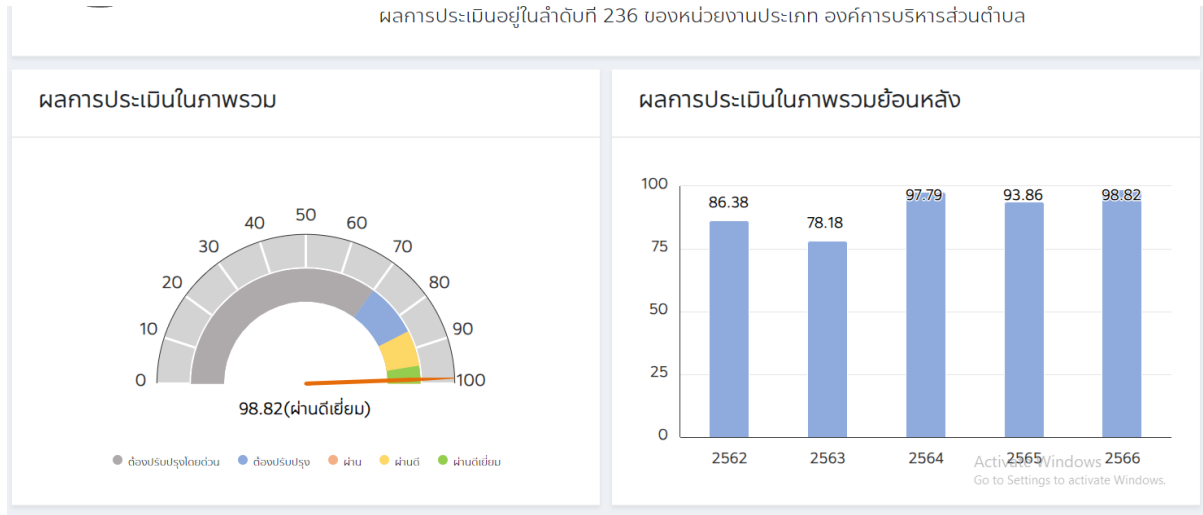


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลคบบาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคบบาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคบบาง พบว่ามีผลคะแนน ๙๘.๘๒ คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) ดังนี้



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การให้บริการประชาชนของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาราชการ	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.78
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.28
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.19
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๒. การใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๔.๗๘ คะแนน	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b></p> <p><b>ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</b></p> <p><b>E๑</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><b>E๒</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ</p> <p><b>E๓</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p><b>E๔</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p> <p><b>E๕</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๒๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๖.๑๙ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้น
	<p><b>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</b></p> <p><b>E๒</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ</p> <p><b>E๓</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p><b>E๑๑</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p><b>E๑๒</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา</p> <p><b>E๑๔</b> ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	

องค์การบริหารส่วนตำบลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีรายคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วน ที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๘๒ คะแนน

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมิน

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคบบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
  ๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
  ๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
  ๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
  ๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ควรรักษามาตรฐานไว้

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคบบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดและผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ส่วนนี้ควรรักษามาตรฐานไว้

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ได้คะแนนต่ำสุดในส่วนนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

**E๑** ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

**E๒** ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ

**E๓** ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่

**E๔** ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกขโมยเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

**E๕** ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๒ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ

E๓ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่

E๑๑ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา

E๑๒ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา

E๑๔ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

## แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำไปสู่การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ ที่มีรายละเอียดประกอบด้วย

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง

๓. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๔. ระยะเวลา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน					
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด</p> <p>E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติไม่น้อยเพียงใด</p> <p>E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียมค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p>	<p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ</p> <p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียมค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p>	<p>๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด</p> <p>๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๔. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ที่ได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด และให้เจ้าหน้าที่สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนว่าเป็นการจ่ายตามค่าธรรมเนียมที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)</p>	<p>ทุกหน่วยงานประกอบด้วย</p> <p>-สำนักปลัด อบต.</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p> <p>-กองการศึกษาฯ</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน					
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	<p>E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p>-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>๑. เปิดให้บริการ E-Service จำนวน ๒๒ บริการผ่านเว็บไซต์</p> <p>อบต.คบบาง</p> <p>๒. จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/แบบประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์</p> <p>อบต.</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)</p>	<p>ทุก หน่วยงาน ประกอบด้วย</p> <p>-สำนักปลัด อบต.</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p> <p>-กองการศึกษาฯ</p>
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานได้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/คู่มือบริการประชาชน/รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี/เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทาง เช่น แผ่นพับ/เว็บไซต์ อบต./ Facebook อบต./ ป้ายประชาสัมพันธ์ หน้า อบต. และ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)	ทุก หน่วยงาน ประกอบด้วย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน					
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			<p>บอร์ด ประชาสัมพันธ์ตาม แหล่งชุมชน ๒. กำชับให้ เจ้าหน้าที่เผยแพร่ การเข้ามามีส่วน ร่วมของประชาชน ตามโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องผ่าน เว็บไซต์ อบรม./ Facebook อบรม./ ป้ายประชาสัมพันธ์ หน้า อบรม. และ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ตาม แหล่งชุมชน เพื่อ เป็นการสร้างการ รับรู้ให้กับ ประชาชนถึงการ ดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ อบต.</p>		
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนัก้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดูแลการใช้ทรัพย์สินของ อบต. ให้ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)	ทุก หน่วยงานประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน					
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	๑. ประชาสัมพันธ์สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการแล้ว ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบต./ Facebook อบต./ ป้ายประชาสัมพันธ์ หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ตามแหล่งชุมชน ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ/ตรวจรับงานจ้างที่มาจากตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)	ทุกหน่วยงาน ประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล -การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร -การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร -การพัฒนาบุคลากร -การประเมินผลการปฏิบัติราชการ -การให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ ทางเว็บไซต์ อบต. เพื่อให้สามารถตรวจสอบการใช้อำนาจการบริหารงานบุคคล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)	ทุกหน่วยงาน ประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน					
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ	๑. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ที่ได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)	ทุกหน่วยงาน ประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ

### ๓. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๑. ด้วยข้อจำกัดของงบประมาณที่องค์กรบริหารส่วนตำบลคมบางต้องดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่ต้องให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ทำให้การใช้งบประมาณต้องคำนึงถึงความจำเป็นที่สุดเป็นอันดับแรกในการใช้งบประมาณ การที่ต้องใช้งบประมาณด้านในด้านหนึ่งเป็นจำนวนมาก เช่น ด้าน IT เพื่อมาสนับสนุนการจัดทำระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จึงมีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้เห็นถึงความพยายามที่จะสื่อสารให้ประชาชนและผู้มารับบริการเห็นถึงการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดการรับรู้ได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน ตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการได้

๒. องค์กรบริหารส่วนตำบลคมบางมีเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถ ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้าน IT เพียงตำแหน่งเดียว ทำให้อาจเกิดความล่าช้า หรือพบข้อผิดพลาดในการจัดทำระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ที่จะเผยแพร่การดำเนินการที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคมบางให้ประชาชนและผู้มารับบริการได้รับทราบข้อมูลที่มีการดำเนินการหรือการปฏิบัติอยู่แล้ว