

มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) กำหนดให้การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะต้องได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับ และมาตรา ๘ (๔) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม และตามแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมกำหนดให้มีการส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่าง ๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตโดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยกำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานให้มีมาตรการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญ เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาระบบงาน พัฒนาการให้บริการ หรือการแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวางแนวทางให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

๒.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง มีการกำกับติดตามงานตามมาตรฐานการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกสำนัก/กอง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

๕. แนวทางปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๑.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การให้และรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ การร่วมตัดสินใจ ทั้งในขั้นตอนการริเริ่มนโยบาย การจัดทำแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรม การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผลตามนโยบายแผนงานโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ

๕.๑.๒ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ระดับที่ ๑ ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การให้ข้อมูลข่าวสารเป็นระดับที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญมาก

- ระดับที่ ๒ ระดับการปรึกษาหารือ (To Consult) เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ อย่างเป็นอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ทั้งเป็นทางการและไม่ทางการ

- ระดับที่ ๓ ระดับการให้เข้ามามีส่วนร่วม (To Involve) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงานโครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบ อำนาจความสะดวก ยอมรับการเสนอแนะและการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน การมีส่วนร่วมระดับนี้มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

- ระดับที่ ๔ ระดับสร้างความร่วมมือ (To Collaborate) เป็นการให้บทบาทในระดับสูง เป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ ความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง รูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน เป็นต้น

๕.๑.๓ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ บุคคล หรือกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากประเด็นการมีส่วนร่วมโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางบวกหรือทางลบ เช่น ประชาชนในพื้นที่ผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากโครงการ เป็นต้น

๕.๑.๔ การสร้างการมีส่วนร่วมมีเทคนิคหรือวิธีการต่าง ๆ ที่สามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับประเด็น สถานการณ์ ทรัพยากร หรือกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งเป็น ๓ กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

- เทคนิคการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลสู่สาธารณะ เช่น เอกสารข้อเท็จจริง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จดหมายข่าว เผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ การชี้แจงในการประชุม เป็นต้น

- เทคนิคการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เช่น การปรึกษาหารืออย่างเป็นทางการ การสัมภาษณ์รายบุคคล การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ การสำรวจความคิดเห็น เป็นต้น

- เทคนิคการมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ เช่น เวทีสาธารณะ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การพบปะแบบไม่เป็นทางการ คณะที่ปรึกษา เป็นต้น

๕.๒ วิธีการ/ขั้นตอน และผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลคบบางกำหนดภารกิจที่ต้องให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้ ๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. การจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักงานปลัด / กองคลัง
๒	วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อระบุผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินผลกระทบของประเด็นการมีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจมีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินบทบาท อำนาจ และความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ
๓	กำหนดประเด็น/หัวข้อหรือกิจกรรมของแผนงาน/โครงการที่จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือเทคนิค/วิธีการของการมีส่วนร่วม	ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

๖. การกำกับติดตาม

- ๖.๑.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๖.๑.๒ ผู้รายงาน : ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ
- ๖.๑.๓ วิธีการกำกับติดตาม : ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ รายงานผลการมีส่วนร่วมเสนอผู้บริหาร
- ๖.๑.๔ ระยะเวลาการรายงาน : ปีละ ๑ ครั้ง
- พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

ส.ต.ท.

(ประโยชน์ สนิทกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒