

## มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตโดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคมบางมีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

### ๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกสำนัก/กอง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

### ๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

### ๕. แนวทางปฏิบัติ

๕.๑ แนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ดำเนินการตามประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง เรื่อง แนวทางการรับข้อร้องเรียน และวิธีการพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม หรือการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

### ๖. การกำกับติดตาม

๖.๑.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๖.๑.๒ ผู้รายงาน : ผู้ที่รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๑.๓ วิธีกำกับติดตาม : สำนักงานปลัดรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง เป็นรายเดือน

๖.๑.๔ ระยะเวลาการรายงาน : ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

ส.ต.ท.

(ประโยชน์ สนิทกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒